

Objeto:	Calidad
Código:	POL-CTC/02_2019
Fecha emisión:	15/01/1999
Emisor:	UC Organización, Procesos y Sistemas
Actualización:	10/01/2019

CTC Externalización, S.L.U. –como empresa integrante del grupo empresarial GrupoUno CTC- tiene la misión ayudar a nuestros clientes a focalizarse en su negocio mediante la eficiente externalización de sus procesos de negocio no críticos.

El objetivo principal de CTC Externalización, S.L.U. es ser el proveedor líder del mercado español en la gestión de cadenas de suministro y procesos industriales y de servicios, con capacidad para desarrollar operaciones de alto valor añadido, ofreciendo los máximos estándares de calidad, flexibilidad, eficiencia, control operativo y seguridad en el trabajo y conseguir una alta satisfacción de nuestros clientes por el trabajo desempeñado, objetivo que se sustenta en:

- Crear prestaciones de servicio a la medida de cada cliente
- Ofrecer a los clientes servicios sin defectos.
- Dar plena satisfacción a los requisitos de los clientes, así como los propios, los legales y los reglamentarios.
- Mejorar continuamente para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los clientes.
- Implementar procesos eficientes y seguros integrando los requisitos de calidad, operativos y de prevención de riesgos como un único procedimiento unificado.

Todos los empleados de la compañía deben estar comprometidos con este proyecto de calidad y contribuir a su consecución.

Miguel Mena Casanova
Director General Organización, Procesos y Sistemas

